

## АНКЕТА

### для оценки деятельности

### Научно – исследовательской лаборатории качества молока

Форма собственности Вашей организации	<input type="checkbox"/> государственная	
	<input type="checkbox"/> частная	
Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком?	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Оперативность прохождения Заявки и заключение договора	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на испытания	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность и др.)	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Оперативность взаимодействия по Вашим запросам	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Качество проведенных испытаний	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Соблюдение установленных сроков выполнения работ	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Качество предоставляемых услуг	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Качество оформления результатов	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны?	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
Отдаете ли Вы предпочтение работе с нами?	да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>

Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашей лаборатории: \_\_\_\_\_

**Спасибо, что уделите время на заполнение анкеты.**

**Нам важно Ваше мнение!**

**Просим отправить заполненную Вами анкету по адресу обслуживания Заказчика:**

**Адрес:** 213407, ул. Мичурина, 5, кор.10, ауд. 487;

г. Горки, Могилёвская область

Тел. 8(02233) 7-87-53; e-mail: lkm78753@mail.ru