

Республиканский институт высшей школы  
Управление воспитательной работы с молодежью

Методические рекомендации

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, ОБУЧАЮЩИХСЯ  
В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

*Социально-психологический портрет студента-иностранного  
гражданина*

*Адаптация обучающихся иностранных граждан*

*Особенности педагогического общения на этапе адаптации обучающихся  
иностранных граждан к обучению*

*Национально-психологические особенности обучающихся иностранных  
граждан в процессе педагогического общения*

*Педагогические, социально-педагогические и психологические  
мероприятия в работе со студентами-иностранцами*

*Выводы*

***Социально-психологический портрет студента-иностранного  
гражданина***

Устойчивая мировая тенденция, заключающаяся в увеличении числа обучающихся иностранных граждан, изменениях в национальном контингенте обучающихся наблюдается и в образовательной сфере Беларуси. Республика осуществляет последовательную политику, направленную на привлечение иностранцев в отечественные учреждения высшего образования.

Иностранцы, обучающиеся в Беларуси, получают высшее образование на неродном языке в условиях неродной социокультурной среды. Успешность решения обучающимися иностранными гражданами академических задач в значительной степени определяется их уровнем владения языком преподавания как в социокультурной, так и в учебно-профессиональной сферах общения. Особенно языковой барьер сказывается

на лекциях, так как темп донесения учебного материала, принятый в отечественных учреждениях высшего образования (далее – УВО, вуз), для них слишком высок. Это приводит к невнимательности на занятиях, появлению чувства усталости, снижению успеваемости. Иностранцам кажется, что они оказались в плотной языковой изоляции в учебной аудитории, перестают задавать вопросы на занятиях и стараются открыто не показывать своего непонимания излагаемого преподавателем материала, им не удается тесно общаться с белорусско- и русскоговорящими студентами.

Учитывая вышеизложенное, можно констатировать необходимость создания ряда условий адаптогенного характера широкого спектра действия для оптимизации процесса адаптации обучающихся иностранных граждан к учебному процессу в высшей школе Республики Беларусь. *Реализация комплексной подпрограммы по социально-педагогическому и психологическому сопровождению обучающихся иностранных граждан, разработанная в учреждении высшего образования в рамках программы воспитания*, позволит улучшить качество обучения студентов-иностранцев и достигнуть наилучших академических результатов с наименьшими негативными последствиями

Для разработки такой подпрограммы важно четко представить *социально-психологический портрет обучающегося иностранца* в данном учреждении высшего образования, который, однако, имеет достаточно большое количество общих черт в разных вузах страны.

Чтобы обеспечить успешное обучение контингента обучающихся иностранных граждан (студентов, курсантов, слушателей), необходимо учесть все его особенности. Иностранцы с первых дней пребывания в УВО начинают испытывать трудности, которые существенно отличаются от трудностей белорусских студентов.

В процессе обучения студенты-иностранцы сталкиваются с новой социокультурной и языковой средой, непривычным климатом, новыми методами и формами обучения, полной сменой режима труда и отдыха, что неизбежно вызывает у них новые эмоциональные переживания и психические состояния.

В первую очередь сказывается недостаточное владение языком преподавания. Как правило, только к концу третьего курса обучающиеся иностранные граждане достигают значительных успехов в овладении языком, обретают достаточный словарный запас и начинают активно использовать свои знания.

Не стоит недооценивать и то, что студенту приходится осваивать новую педагогическую систему, новые правила жизнедеятельности, обусловленные принятием новых ролей, отражающих различные стороны процесса обучения.

У обучающихся иностранных граждан чаще, чем у белорусских, имеют место такие трудности процесса адаптации как: низкий общеобразовательный уровень; слабая подготовка по профильным

дисциплинам и специальным предметам; а также сказывается отличие форм и методов обучения в белорусской высшей школе от форм и методов обучения в вузах их родной страны.

Значительные трудности связаны у первокурсников с отсутствием навыков самостоятельной работы. Студенты, как граждане Республики Беларусь, так и иностранные граждане, еще не умеют правильно вести конспекты лекций, работать с нужными источниками информации, анализировать информацию большого объема. Практические и лабораторные работы вызывают дополнительный стресс ввиду непривычности и неумения правильно употреблять необходимые материалы. Следствием становится перегрузка учебными материалами и накопление неосвоенного объема информации.

Всё вышеперечисленное объективно ставит перед учреждениями высшего образования особые задачи *психологической адаптации иностранных граждан к новым условиям при поступлении в белорусский вуз*: к условиям жизни и учебы в новой климатической, социокультурной и иноязычной среде. Успешная адаптация способствует, с одной стороны, быстрому включению студентов в учебный процесс, с другой – помогает повысить качество подготовки молодых людей в белорусской высшей школе,

### ***Адаптация обучающихся иностранных граждан***

Эффективная адаптация повышает качество и уровень обучения обучающихся иностранных граждан, обеспечивает высокую мотивированность овладения знаниями, умениями и навыками, является, таким образом, основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность их обучения как будущих специалистов, то есть эффективность образовательного процесса в целом.

Большинство исследователей студенческой адаптации выделяют следующие группы адаптационных проблем:

- социокультурная адаптация;
- социально-психологическая адаптация;
- педагогическая адаптация.

Под термином *социокультурной адаптации* подразумевается *активный процесс взаимодействия представителя иной культуры и среды его настоящего обитания, процесс активного приобретения необходимых для жизни навыков и знаний, усвоение студентом основных норм, образцов, ценностей новой окружающей действительности (явление «вхождения» или «включения» в культуру)*.

Приехав на учебу в Беларусь, иностранные граждане меняют свое социокультурное окружение. Нарушаются привычные коммуникативные связи с семьей, соотечественниками и друзьями. Начинается процесс приспособления к новым условиям внешней и внутренней среды. Как показывает практика, студенты-иностранцы более болезненно

переживают несданные экзамены и неудовлетворительные оценки, чем их белорусские однокурсники, что обусловлено чувством большой ответственности перед руководством вуза, семьей, иммиграционными официальными лицами, правительством своей страны.

*Социально-психологическая адаптация понимается как вступление студента-иностранного гражданина в систему межличностных отношений, как приспособление личности к группе, к взаимоотношениям в ней, как проявление собственного стиля поведения.*

Анализируя проблемы адаптации, следует разделять преподавание в многонациональных группах, где происходит контакт двух и более культур, и в мононациональных группах. Доказано, что обучающиеся иностранные граждане увереннее чувствуют себя в группе, где взаимодействуют только соотечественники. Это связано с тем, что в мононациональной группе происходит быстрое сплочение коллектива, основанное на общих нравах, традициях, обычаях и воспитании, которые формируют определенную линию поведения и стереотип общения. Можно с уверенностью констатировать, что обычаи и традиции выполняют регулятивную функцию, благодаря которой культура определяет поведение людей. Однотипность восприятия и усвоения детерминирующих норм поведения личности, служит неким регулятором отношений в учебной аудитории, поддерживает общественную дисциплину, помогает наладить и упорядочить учебный процесс.

Вместе с тем, преподавание в многонациональных группах имеет свои преимущества. Очевидно, что успешное приспособление обучающегося иностранного гражданина к новой социально-культурной жизни происходит благодаря активному общению с белорусскими студентами. Дружеские отношения раздвигают национальные рамки и расширяют кругозор.

При ограничении контактов студентов-иностранцев с белорусскими обучающимися иностранные граждане могут возвратиться домой с негативным отношением к обществу, где проходило обучение, поэтому *необходимо создавать условия для максимального взаимодействия студентов, как в учебном процессе, так и во внеучебное время.*

Положительное влияние на адаптацию оказывает деловая и эмоциональная включенность обучающегося иностранного гражданина в учебный коллектив, насыщенная общественная жизнь в студенческой среде, активное участие в общих вузовских мероприятиях – таких, как *подготовка совместных научных конференций, спортивных соревнований, музыкальных фестивалей. Сюда следует отнести совместные походы в музеи, прогулки по историческим местам, посещение концертов народных музыкальных и хореографических коллективов, объяснение традиций и обычаев белорусского народа, а также совместная подготовка и празднование белорусских и национальных праздников.* Все эти и другие мероприятия должны быть тщательно спланированы и включены в систему планов воспитательной работы учреждения высшего образования – от кафедрального до общеуниверситетского.

Явных лидеров из числа студентов-иностранцев следует *кооптировать* в состав студенческих советов всех уровней, других *органов студенческого самоуправления*, при этом нужно тщательно анализировать и использовать потенциал студенческих *землячеств*.

Все эти формы позволяют обучающимся иностранным гражданам не только непосредственно соприкоснуться с нашей культурой, историей, но и будут способствовать формированию положительного отношения к иностранцам у белорусских обучающихся, вызывать у них интерес к другой национальной культуре.

Заместителям деканов по воспитательной работе, преподавателям профильных дисциплин, кураторам учебных групп, воспитателям общежитий, педагогам социальным и педагогам-психологам необходимо *работать с белорусскими студентами: распространять страноведческую информацию, рассказывать о национальных особенностях поведения и общения их иностранных однокашников*. В целях развития и укрепления толерантного отношения к представителям зарубежных стран необходимо *проводить мероприятия, отражающие национальные традиции, историю и культуру студентов зарубежья*. Большой интерес обычно вызывает проведение таких мероприятий как концерт, подготовленный студентами-иностранцами гражданами, выставка этнической атрибутики, национальных блюд, украшений различных стран.

Хорошо зарекомендовали себя такие формы работы, как: конкурсы национальных кухонь, внутривузовский фестиваль творчества иностранных студентов «Дружба народов», конкурс «Мистер International», мероприятие «Диалог культур» с участием студентов из числа иностранных граждан, брейн-ринг «Добро пожаловать в Беларусь!», викторина «Город, в котором я постигаю азы науки», международный фотоконкурс «Беларусь на ладони», конкурс эссе «Почему я выбрал Беларусь?». Широко распространено в УВО республики празднование национального праздника весны в Республике Туркменистан «Новруз-байрам», участие УВО в республиканском фестивале творчества студентов-иностранцев учреждений высшего образования «F.-ART.by».

*Расширение рамок дружественных контактов среди студентов должно стать задачей для всего педагогического коллектива учреждения высшего образования, а не отдельных его подразделений, непосредственно имеющих отношение к обучению иностранных граждан.*

Стоит также учитывать, что даже те иностранные граждане, которые с уважением относятся к новой культуре, сохраняют свои традиции, быт и привычки. Некоторых студентов различия в образе жизни родной страны и чужой удивляют, других радуют. В этих условиях оптимальным сценарием для «включения» иностранного обучающегося в учебный процесс является *интеграция, при которой происходит активное освоение иной национальной культуры при сохранении собственной национальной идентичности*. Именно

интеграция в новое культурное окружение становится главным показателем успешной адаптации.

*Таким образом, одна из важнейших задач социально-педагогического сопровождения обучающихся иностранных граждан – приобщение их к белорусским национально-культурным традициям средствами внеучебной деятельности, обеспечение усвоения ими элементов культуры белорусского общества посредством социокультурной деятельности.*

### **Особенности педагогического общения на этапе адаптации обучающихся иностранных граждан к обучению**

Педагогический аспект адаптации связан с усвоением студентами-иностранцами норм и понятий будущей профессиональной среды, приспособление к характеру, содержанию и условиям организации учебного процесса, формированию у студентов навыков самостоятельной учебной и научной работы. Рядом исследователей *педагогический аспект адаптации рассматривается как совокупность особенностей, определяющих возможность приспособления студента к незнакомой новой системе обучения, усвоению большого объема знаний, анализу научного материала.* Поскольку обучающиеся иностранные граждане большую часть своего учебного времени проводят в самостоятельной работе, *участие в научно-исследовательской деятельности и стремление к максимальной реализации своих возможностей является важным условием и критерием успешной адаптации.*

Педагогическая адаптация предусматривает необходимость поиска такого содержания, таких форм и методов учебной и воспитательной работы, с помощью которых преподаватели вузов могли бы предупреждать, смягчать и устранять отрицательные последствия дезадаптации, ускорять процессы социокультурной и социально-психологической адаптации студентов-иностранцев.

*Академическая успеваемость, общественная и научная активность воспринимаются как факторы успешной адаптации студентов.* С другой стороны, безразличие, равнодушие, неуспеваемость, отсутствие интереса со стороны учащегося позволяют говорить о трудностях адаптационного периода.

*Построение образовательного процесса должно происходить с учетом использования этнопедагогических концепций, технологий, методик.* Следует учитывать ряд факторов, которые влияют на систему образования: географические, экономические, национальные, исторические, культурные и религиозные, являющиеся особенными у каждого отдельного народа. Каждый этнос имеет свои методы и подходы, применяемые в педагогическом процессе, которые необходимо принимать во внимание в процессе обучения иностранных граждан.

Основной особенностью является *специфический межкультурный характер общения студентов с преподавателем*. Особое место в построении педагогического межкультурного общения отводится начальному этапу обучения студентов-иностранцев, который является сложным и неоднозначным периодом адаптации и социализации. Уже упоминалось, что к его особенностям следует отнести новую социокультурную среду, значительные психологические, эмоциональные и физические нагрузки, интенсивный характер обучения, профессиональную направленность обучения, значительную учебную занятость студентов, преемственность на горизонтальном и вертикальном уровне, то есть между предметами и между этапами, координацию обучения между учебными дисциплинами и так далее.

Задача преподавателей в первый год обучения – максимально приблизить уровень социокультурного, личностного и образовательного развития обучающихся иностранных граждан к уровню белорусских первокурсников

*Преподавателям следует всеми возможными способами с начала занятий поощрять коммуникативную активность иностранцев на занятиях*. При подаче учебного материала обучающимся иностранным гражданам рекомендуется давать задания, которые требуют использования справочного материала. Таким образом, поощряется переход от заученных примеров к более широкому классу явлений на основе изученных законов и процессов.

Успешное приспособление студента-иностранца к новой социально-культурной жизни, происходящее благодаря активному общению с белорусскими студентами, может быть дополнительно простимулировано *интерактивными формами проведения практических занятий*, при которых обучающиеся иностранные граждане будут активно взаимодействовать в студенческой аудитории, развивая свой адаптационный потенциал, что, в свою очередь, приводит к повышению академической успеваемости.

Необходимо ещё раз подчеркнуть, что формирование коммуникативных умений обучающихся иностранных граждан будет более успешным, если *процесс обучения осуществляется не только на уровне педагогической коммуникации в рамках аудиторных занятий, но и на уровне межкультурной коммуникации с целью более легкого вхождения в белорусскую культуру*. Приобщение студентов к национальной самобытной культуре белорусов являются действенными методами формирования коммуникативных умений студентов-иностранцев. Межкультурная коммуникация обучающихся иностранных граждан формируется в неразрывной связи с их адаптацией. Общение между преподавателем и обучающимися иностранными гражданами как представителями разных культур может протекать в различных ситуациях, быть успешным или, наоборот, приводить к культурному шоку. *Условия успешной коммуникации зависят от правильного построения учебного процесса, скорейшей учебной, социально-психологической и других видов адаптации, контакта*

*обучающихся с преподавателем, другими студентами и окружающими их людьми, наличия учебных материалов, обеспеченности факультетов для иностранных граждан грамотными специалистами и многих других необходимых составляющих.*

Желание иностранных граждан ускорить процесс вхождения в иной социум с целью уменьшения дистанции между собственной культурой и культурой страны изучаемого языка вполне понятно и объяснимо. Но искусственно ускорить этот процесс невозможно. Главным в этот период является не пропаганда национального, не противопоставление, а *сопоставление различных культур и утверждение мысли, что культура сближает народы.* В этот период очень важны поведение и позиция преподавателя, который должен помнить о недопустимости давления.

В новых условиях обучения студентов-иностранцев преподаватель должен стремиться *использовать все возможные средства эмоционального и психологического воздействия для создания нормальной атмосферы в учебной группе, избегать давления и авторитарного тона в общении с учащимися.* При этом техника педагогического общения должна складываться из следующих компонентов:

- стиль поведения преподавателя, называемый «интегративным»;
- обучение коммуникативным умениям;
- оценка эмоционального состояния преподавателя и студентов;
- умение справиться со стрессом и обучение этому студентов;
- формирование положительных межличностных отношений со студентами;
- умение сдерживать чувства и эмоции и помощь студентам в преодолении страха, неуверенности;
- правильная постановка голоса, управление мимикой и жестами;
- стиль педагогического общения преподаватель выбирает в зависимости от его типа коммуникативности (степень общительности, манера поведения и др.).

Преподавателю, работающему с иностранцами, необходимы коммуникабельность, умение справиться со стрессом, умение преодолевать психологические барьеры в общении, владение специальными техниками общения. Педагогическими условиями формирования межкультурного общения, прежде всего на довузовском этапе обучения обучающихся иностранных граждан, являются:

- психолого-педагогическая подготовка преподавателей для развития у студентов-иностранцев навыков и умений межкультурной коммуникации;
- отбор учебного страноведческого, культуроведческого и краеведческого речевого материала;
- использование социально-ролевых игр на занятиях и во внеучебное время;
- широкое использование внеаудиторных форм работы;

- определённые качества личности преподавателя в иностранной аудитории;
- поликультурная направленность обучения с приоритетом мировых культурных и научных ценностей.

### ***Национально-психологические особенности обучающихся иностранных граждан в процессе педагогического общения***

Из опыта преподавания известно, что в построении педагогического общения не может быть мелочей. Даже фонетические параметры речи преподавателя (интонация, высота тона, даже тембр голоса) могут оказаться шокирующими и неприемлемыми для обучающихся иностранных граждан. *Голос преподавателя должен быть спокойным, не громким и не тихим*: если студенты из азиатского региона негативно воспринимают громкий голос, принимая его за крик, то латиноамериканцев или арабов с их живостью характера утомит тихий и размеренный голос преподавателя. Чтобы поддерживать внимание иноязычных слушателей, *речь преподавателя должна быть эмоциональной. Дикция педагога в иностранной аудитории – максимально четкая, но не преувеличенная*, чтобы студенты привыкали к естественному русскому произношению. *Мимика и жесты преподавателя должны быть понятны и приняты студентами*, что не всегда является легкой задачей, так как в разных культурах мимика и жесты имеют различное, а подчас и противоположное значение. Таким образом, *педагог должен владеть технологией и техникой педагогического общения, эффективно использовать вербальные и невербальные средства и приемы воздействия на обучаемого*.

При построении педагогического общения со студентами-иностранцами гражданами также важно *принимать во внимание категорию пространства*, которая сильно отличается в различных культурах. Прежде всего, речь идет о дистанции общения, которая устанавливается в зависимости от возраста, пола, религии, социального положения участников коммуникации. Многие иностранные граждане приезжают к нам для получения образования из мусульманских стран, где недопустимым является прикосновение человека, принадлежащего к другой религии.

Следует иметь в виду такой аспект межкультурного общения, как *гендерные национально обусловленные представления*, то есть представления о месте и роли в социальной и образовательной жизни представителей разного пола. Известно, что для многих студентов-иностранцев в их стране преподаватель-женщина и женщина вообще не играет такой важной роли, как в Беларуси. Поэтому обучающиеся иностранные граждане должны привыкнуть к осознанию *значимости женщин в нашем обществе и в белорусской культуре*, что происходит далеко не сразу и также требует систематической работы в этом направлении.

Преподаватели-практики на собственном опыте знают, насколько отличаются национальные модели поведения студентов, приехавших из разных регионов. Поэтому очень удобна для *практического применения классификация культур*, предложенная Ричардом Льюисом. Согласно его классификации, культуры по способу организации их деятельности подразделяются на *моноактивные* (Германия, США, Великобритания, Франция, Швеция), *полиактивные* (Испания, Италия, страны Латинской Америки, арабские страны) и *реактивные* (Китай, Вьетнам, Корея, Япония).

Представители моноактивных культур ориентированы на выполнение задачи, пунктуальны, обязательны. В спорах сдержанны, вежливы, стараются быть объективными. Представители полиактивных культур эмоциональны, импульсивны, многословны и не всегда пунктуальны. Они часто меняют планы, но в трудных ситуациях способны к импровизации. В третью группу объединены культуры, представители которых молчаливы, уважительны по отношению к собеседнику, пунктуальны. Считается, что первым двум группам (моноактивным и полиактивным культурам) сложно общаться между собой и легче – с представителями реактивных культур.

Представления о стиле и мотивах поведения обучающихся иностранных граждан, с одной стороны, помогут избежать конфликтных ситуаций между обучающимися, принадлежащими к разным культурам, а с другой – помогут самому преподавателю не делать ошибок в процессе педагогического общения, которое является не только обменом учебной информацией, но и взаимодействием педагога и учащихся, направленное на образование, воспитание и развитие студентов-иностранцев. В нем заключены резервы совершенствования учебного и воспитательного процессов и развития основ межкультурной компетентности иностранных обучающихся. При этом между обучающимся иностранным гражданином преподавателем вуза строятся субъект-субъектные отношения, и студент-иностранец является самостоятельным равноправным субъектом.

### ***Педагогические, социально-педагогические и психологические мероприятия в работе со студентами-иностранцами***

Повседневное общение, осуществление воспитательного воздействия на студентов, в том числе из числа иностранных граждан, возложено на кураторов учебных групп. Основными задачами кураторов является участие в организации воспитательного процесса, оказание помощи обучающимся иностранным гражданам в психологической адаптации к учебе в вузе, контроль поведения студентов в учебное и внеурочное время, поддержание постоянных контактов с родными студентов. Воспитание обучающихся иностранных граждан предполагает владение отечественным педагогом необходимым набором знаний о «чужом» менталитете, «иных» формах

поведения; знание индивидуальных особенностей каждого студента: его характера, способностей, интересов, здоровья. Ежедневное внимание к студентам, учет их разумных просьб, претензий, поддержка инициатив способствуют поддержанию спокойной, рабочей атмосферы на занятиях.

Состудентами из числа иностранных граждан, проживающих в общежитии УВО, а таких, как правило, большинство, работает также *воспитатель общежития*, основными направлениями деятельности которого являются: профилактика противоправных действий; привитие навыками здорового образа жизни; формирование нравственной, эстетической и экологической культуры.

Весь педагогический коллектив, каждый преподаватель в соответствии с локальными нормативными документами всех уровней – от кафедрального до общеузовского – должен неустанно *разъяснять особенности и порядок обучения в УВО. специфику изучения той или иной дисциплины, последовательность и содержание форм контроля учебной деятельности*. Необходимо знакомить обучающихся иностранных граждан *традициями* учреждения образования, города, страны в целом.

В учебной работе со студентами-иностранцами гражданами значительные трудности связаны с отсутствием у них навыков самостоятельной работы. В этом случае огромную роль играют *консультации*, их основная цель – организовать студентов для наиболее продуктивной учебной и научной работы. Консультация – это *не только получение совета, но и методическая помощь*, позволяющая более полно овладеть приемами и методами усвоения учебного и научного материала. Консультации *могут носить индивидуальный и групповой характер, быть систематическими или периодическими по мере надобности*. К сожалению, студенты недооценивают и недостаточно полно используют эту форму процесса обучения и тем самым упускают дополнительную возможность расширить и углубить свои знания. Обычно преподаватели ждут, когда студент сам придет на консультацию. Однако в отдельных случаях было бы *оправданным вызывать студента на консультацию, чтобы вовремя убедиться в том, что формируемая у студента система знаний не имеет существенных пробелов*. Как групповая, так и индивидуальная консультации предоставляют студенту возможность восполнить те элементы или связи в системе своих знаний, которые по каким-либо причинам оказались выпавшими, и без которых было бы невозможно дальнейшее развитие системы. Консультация – как бы связующее звено между всеми организационными формами обучения.

Хорошо себя зарекомендовал *способ «растворения» обучающихся иностранных граждан в учебных группах* с целью улучшения их адаптации к новой учебной социальной среде. К обучающимся иностранным гражданам из стран дальнего зарубежья *целесообразно прикреплять белорусских студентов, знающих иностранные языки* для ускорения

процесса адаптации, что само по себе является хорошей языковой практикой и служит укреплению и развитию межкультурных связей студенчества.

Важной составляющей педагогической работы с обучающимися иностранцами являются *социально-педагогические и психологические мероприятия*, что обусловлено острой необходимостью постоянной организованной и последовательной воспитательной работы по формированию у белорусских студентов-иностранцев умения жить в поликультурном мире, уважения к чужой культуре и традициям. Обозначенные выше задачи могут и должны быть во многом разрешены силами и средствами *социально-педагогической и психологической службы учреждений высшего образования*.

Адаптационный период играет важную роль в первое время пребывания обучающихся иностранных граждан в принимающем вузе, поэтому следует уделить особое внимание его организации. Облегчить жизнь обучающимся иностранным гражданам можно за счет проведения целой серии мероприятий, среди которых можно выделить следующие.

*Проведение организационного собрания* для студентов-иностранцев, на котором они знакомятся с сотрудниками университета, непосредственно отвечающими за их пребывание в УВО, деканом факультета, его заместителями, преподавателями, кураторами учебных групп, студентами, которые в последствие будут закреплены за обучающимися иностранными гражданами; с организацией учебного процесса в вузе, расписанием занятий, планом мероприятий по внеучебной деятельности, с правилами поведения и распорядка в университете и общежитии, знакомство с правилами внутреннего распорядка.

*Организация экскурсии «Знакомство с университетом»*, в ходе которой обучающиеся иностранные граждане знакомятся с учебными корпусами, музеем университета, библиотекой, актовым и спортивными залами, основными аудиториями, столовой и буфетами, общежитиями, медпунктом.

*Создание информационного буклета для студентов-иностранцев*, в котором отражена полная информация об УВО, основные телефоны деканатов, кафедр, ФИО и должности преподавателей, телефоны экстренных служб, информация о близрасположенных к учреждению образования больницах, банках, магазинах, салонах сотовой связи, почтовых отделениях, городских маршрутах и др.

*Организация экскурсии по городу*, знакомство с основными достопримечательностями.

Таким образом, внеаудиторная работа *активизирует изучение языка, расширяет страноведческую компетенцию, повышает интерес к белорусской культуре, расширяет фоновые знания, помогающие быстрее адаптироваться в новых условиях, сформировать уважительное отношение к культуре и традициям другой страны*.

Организация мероприятий, направленных на развитие социально-психологической и личностной компетентности обучающихся иностранных граждан способствует их успешной психологической адаптации, созданию условий для социализации, саморазвития и самореализации личности обучающегося. Основные направления деятельности педагога-психолога, при работе со студентами-иностранцами это: психологическое просвещение; профилактика; психологическое консультирование; психологическая диагностика; психологическая коррекция.

*Психологическое просвещение* – комплекс мероприятий, направленных на распространение психологических знаний, повышение степени информированности обучающихся иностранных граждан психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения психологической культуры.

В целях психологического просвещения педагогами-психологами в учебных группах всех факультетов, где обучаются студенты из числа иностранных граждан, и воспитателями общежитий, где проживают такие обучающиеся, необходимо проводить беседы, тренинги, ролевые и деловые игры, семинары-практикумы и круглые столы, направленные на:

- адаптацию к образовательному процессу и развитию когнитивной сферы личности иностранцев;
- развитие уровня самосознания, профилактику противоправного поведения;
- формирование навыков саморегуляции, профилактику суицидального поведения и стресса;
- профилактику вредных привычек и пропаганду здорового образа жизни;
- формирование благоприятной психологической атмосферы, развитие психологической культуры личности иностранного обучающегося;
- гендерное и семейное воспитание;
- формирование коммуникативных навыков;
- безопасность жизнедеятельности и экологическое воспитание.

*Психологическая профилактика* – комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности студента-иностранного гражданина и межличностных отношений, содействие их профессиональному развитию, формированию социальной направленности. Профилактическая работа проводится педагогом-психологом и воспитателем общежития посредством *интерактивных бесед, круглых столов, ток-шоу, показов тематических видеофильмов по актуальным проблемам молодежи с обязательным последующим обсуждением.*

*Психологическое консультирование* – комплекс мероприятий, направленных на содействие в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности,

межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций.

Для осуществления индивидуального подхода педагогом-психологом необходимо проводить консультации как обучающихся так и педагогических работников УВО по вопросам адаптации и социализации, здорового образа жизни, гендерных отношений, профессионального становления, управления стрессами и конфликтами, эмоциональной регуляции и социальной защиты студентов из числа иностранных граждан, обучающихся в учреждении образования. Психологическое консультирование должно вестись *не только в соответствии с запросами* студентов или педагогических работников УВО (ППС, администрации, руководства факультетов, студгородка, кураторов учебных групп, воспитателей общежитий), *но и планомерно и целенаправленно в соответствии с задачами, поставленными в подпрограмме адаптации обучающихся иностранных граждан УВО.*

*Психологическая диагностика*, как составная часть любого вида психологической помощи, выражается в оценке индивидуально-психологических особенностей личности студента и направлена на выявление психологических проблем студентов из числа иностранных граждан и предупреждение возможных конфликтных ситуаций.

В рамках психологической диагностики педагогом-психологом определяются: личностные особенности студентов, интеллектуальные и творческие способности, профессиональные предпочтения и соответствия требованиям профессии, мотивация, особенности детско-родительских отношений, морально-психологический климат в коллективе и др.

*Психологическая коррекция* – комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности студента, в том числе иностранного гражданина, и его поведения с целью предупреждения психологических проблем.

*В групповой работе* педагогом-психологом используется метод психологических тренингов по развитию и формированию самосознания и активной жизненной позиции, развитию профессионально-значимых личностных качеств у студентов, адаптации к образовательному процессу, социализации и становлению будущих специалистов.

*Тренинг* – активный метод групповой работы, направленный на преднамеренные изменения в личностной и поведенческой сфере. В тренинге развиваются не только способности, но и личность в целом. Приобретение собственного опыта является основой процесса познания во время тренинга.

Тренинги, которые необходимо проводить педагогу-психологу с участием студентов-иностранцев, должны способствовать:

- снятию стресса и напряжения (в том числе и перед экзаменами);
- личностному росту
- формированию уверенности в себе, умению разрешать конфликтные ситуации;

- развитию навыков самоуправления и управления учебной деятельностью;
- развитию умений управлять своим временем;
- формированию интеллектуального потенциала, лидерских качеств, коммуникативности, креативности и навыкам самопрезентации при трудоустройстве;
- повышению учебной и профессиональной мотивации, профессионального самосознания;
- формированию сплоченности в коллективе и др.

### ***Выводы***

Работа обучающихся иностранными гражданами в образовательной среде учреждения высшего образования – это комплексное явление, обеспечивающее психологическую готовность к учебной деятельности в условиях новой социально-культурной среды. Успешность процесса адаптации обеспечивает адекватное взаимодействие студентов-иностранцев с социокультурной и интеллектуальной средой учебного учреждения, психоэмоциональную стабильность, формирование новых качеств личности и социального статуса, освоение новых социальных ролей, приобретение новых ценностей, осмысление значимости будущей профессии. Эффективное решение обозначенных проблем способствует формированию положительного имиджа страны в мировом интеллектуальном и политическом сообществе. Процесс адаптации обучающихся иностранных граждан в образовательной среде вуза должен быть организованным, целенаправленным, комплексным.

**При подготовке методических рекомендаций использованы материалы, любезно предоставленные доцентом кафедры психологии и педагогического мастерства Республиканского института высшей школы, канд.пс.н. Плавник Н.К.**